



INFORME DEL DELITO LA CORRUPCION Y LAS ILEGALIDADES

En el 1^{er} semestre del año 2025 se han atendido en los 3 niveles un total de 6371 personas, siendo la vía de entrada principal las entrevistas (5642) significando el 88.5 % en comparación con igual periodo del año anterior disminuyó en 2603 personas atendidas, al igual es menor (-2141) la cifra de personas que asistieron presencialmente a las oficinas.

Se han recibido en la oficina central 45 casos provenientes de la Plataforma Bienestar del Consejo de Ministros y de la Asamblea Nacional, 7 de la Contraloría General de la Republica ,3 de estos son traslados bajo control y 4 traslados definitivos, 4 de la oficina del Comité Central y 2 del periódico Granma, mantenemos los despachos con la Contraloría, Oficina del Consejo de Ministros, Asamblea Nacional, recientemente visitados por esa instancia.

De esos 6371 casos, 2315 corresponden a quejas significando el 36,3% y 4056 a peticiones para un 63,7 %. En cuanto al nivel de razón tienen la razón 637, para un 28,1 %, razón en parte 623, para 27,4 % y sin razón 880, para un 38,8. %.

En el año anterior 3790(-1475) clasificaron como quejas, siendo el nivel de razón 1278 con razón para un 33,7 % razón en parte 886 para un 23,3 % y sin razón 1460 para un 38,5 %, en cuanto a las peticiones fueron 5184 peticiones siendo orientadas las personas.

Mostraron conformidad con la respuesta un total de 2740 personas para un 72,2% e inconformidad 1050 para un 27, 7 %, en este año del total de quejas concluidas (2269) están conformes con las respuestas 1722 (75,9 %) y 547 inconformes (24,1), se destacan con más del 90 % de personas conformes con las respuestas, Ciego de Ávila, Las Tunas, Santiago de Cuba y la Isla de la Juventud.

Las delegaciones con mayor número de quejas con razón son Camagüey y Matanzas, siendo en la primera la calidad de las certificaciones catastrales y en la segunda la morosidad en las certificaciones catastrales.

Consideramos que es necesario continuar trabajando en la evaluación de las quejas con razón y razón en parte ya que no se evalúan con profundidad las causas y responsables de las mismas como está indicado, por lo que es una meta a cumplir para el próximo semestre.

Comportamiento de la Atención a la Población 1er semestre 2025

PROVINCIAS	Casos Atendidos	Clasificación de los casos				Vías de entrada					
		Quejas	%	Peticiones	%	Cartas	Entrevistas	Teléfono	Correo Electrónico	Bienestar	Otros
Pinar Río	283	215	76,0	68	24,0	24	259				
Artemisa	225	184	81,8	41	18,2	25	200				
La Habana	1472	22	1,5	1450	98,5	134	1324		14		
Mayabeque	118	63	53,4	55	46,6	36	82				
Matanzas	351	192	54,7	159	45,3	80	269		2		
Villa Clara	155	135	87,1	20	12,9		148		3	4	
Cienfuegos	283	82	29,0	201	71,0	7	276				
Sancti Spiritus	524	6	1,1	518	98,9		524				
Ciego de Ávila	38	32	84,2	6	15,8		38				
Camagüey	474	466	98,3	8	1,7		472	2			
Las Tunas	228	193	84,6	35	15,4		228				
Holguín	789	111	14,1	678	85,9	34	750	5			
Granma	459	48	10,5	411	89,5	23	434		2		
Santiago de Cuba	517	448	86,7	69	13,3	116	374	11	8		8
Guantánamo	227	73	32,2	154	67,8	41	184		2		
Isla Juventud	43	4	9,3	39	90,7		43				
INOTU	185	41	22,2	144	77,8	58	37	18	3	41	28
TOTAL	6 371	2 315	36,3	4 056	63,7	578	5642	36	34	45	36

NIVEL DE RAZÓN DE LAS QUEJAS

Provincias	Quejas	Concluidas	Con Razón	%	Sin Razón	%	Razón en Parte	%	Orientados	%	%CASOS RESPONDI DOS	Pendiente de Resp	
												Término	F/T
Pinar Río	215	199	74	37,2	87	43,7	38	19,1			92.5	16	
Artemisa	184	184	37	20.1	52	28,3	73	39,7	22	11,9	100	-	
La Habana	22	22	5	22,7	14	63,6	3	13,7			100		
Mayabeque	63	61	4	6.0	20	32.8	21	34,4	16	26,2	96.8	2	
Matanzas	192	190	141	74,2	31	16,3	6	3,2	12	6,3	98,9	2	
Villa Clara	135	131	37	28.2	43	33	30	22.0	21	16.0	97,0	4	
Cienfuegos	82	82	14	17,1	39	47,6	20	24,4	9	10.9	100		
Sancti Espíritus	6	6	2	33.3	2	33,3	2	33,3			100	--	
Ciego de Ávila	32	32			12	34.6	20	65.4			100		
Camagüey	466	466	168	36.0	170	36.5	128	27,5			100		
Las Tunas	193	179	13	4.4	18	10.4	143	60.4	5	24.8	91,3	14	
Holguín	111	111	25	22.5	48	43,2	38	34.3			100	--	--
Granma	48	45	4	9.0	12	27.0	9	20.0	20	44.0	93.7	3	
Santiago Cuba	448	447	99	23,5	293	65,2	55	11,3			98.6	1	
Guantánamo	73	73	14	19.2	29	39.7	23	31.5	7	9.6	100	--	--
Isla Juventud	4	4			1	25.0	3	75.0			100		
INOTU	41	37			9	28.1	11	34.4	17	38.0	90.2	4	
Total	2 315	2 269	637	28.1	880	38.8	623	27.4	129	5.7	97.4	46	

El **28,1 %** de las quejas, las personas tienen la **razón** con mayor incidencia las provincias de **Matanzas y Camagüey**, el **27,4 %** **razón en parte** con mayor incidencia la provincia de **Las Tunas** y el **38,8 %** no tiene la razón destacándose la provincia de **Santiago de Cuba**. El **5.7 %** de las personas son **orientados**.

Causas de las quejas con razón:

Matanzas: Inciden los municipios Matanzas y Cárdenas, con trámites **fuera de término de la emisión del certificado catastral**.

Camagüey: Incide el municipio Camagüey con **certificado catastral emitidos de periodos anteriores que presentan errores, omisiones, que les son devueltos a las personas cuando van a otra institución**, los mismos se van solucionando en la medida que la población retorna a la DMOTU.

COMPARATIVO 1er semestre AÑO 2024 - 2025

Total de quejas radicadas y por ciento de respondidas.

2024 Provincias	Total de quejas recibidas				FT
	Radicados	Resueltos	% de respuesta	Pendientes	
Pinar del Río	178	155	87.1	23	0
Artemisa	218	217	99.5	1	0
La Habana	33	32	96.7	1	0
Mayabeque	49	49	100	-	0
Matanzas	408	360	88.2	48	0
Villa Clara	143	140	97.1	3	0
Cienfuegos	112	112	100	--	0
Sancti Spiritus	16	13	81.2	3	0
Ciego de Ávila	126	126	100	0	0
Camagüey	691	658	95.2	33	0
Las Tunas	271	251	92.6	20	0
Holguin	217	217	100	0	0
Granma	77	77	100	0	0
Santiago de Cuba	957	951	99.4	6	0
Guantánamo	128	128	100	0	0
Isla de la Juventud	97	77	79.4	20	0
INOTU	69	63	97,6	6	0
Total	3790	3666	88,8	154	

2025 Provincias	Total de quejas recibidas				FT
	Radicados	Resueltos	% de respuesta	Pendientes	
Pinar del Río	215	199	92.5	16	0
Artemisa	184	184	100	0	0
La Habana	22	22	100	0	0
Mayabeque	63	61	96.8	2	0
Matanzas	192	190	98,9	2	0
Villa Clara	135	131	97	4	0
Cienfuegos	82	82	100	0	0
Sancti Spiritus	6	6	100	0	0
Ciego de Ávila	32	32	100	0	0
Camagüey	466	466	100	0	0
Las Tunas	193	179	91.3	14	0
Holguin	111	111	100	0	0
Granma	48	45	93,7	0	0
Santiago de Cuba	448	447	99.8	1	0
Guantánamo	73	73	100	0	0
Isla de la Juventud	4	4	100	0	0
INOTU	41	37	90.2	4	0
Total	2 315	2 269	98,0	43	0

En el 1er semestre 2024 se radicaron **3 790 quejas** , dando respuesta a **3636**, ninguna fuera término , en el año 2025 se radicaron un total de **2 315** dando respuesta **2 269** ,disminuyendo en **1 475** quejas recibidas en este periodo, incrementaron en este año las provincias de Pinar del Río y Mayabéque.

NIVEL DE SOLUCIÓN Y CONFORMIDAD

PROVINCIAS	TOTAL DE QUEJAS concluidas	CLASIFICACIÓN DE QUEJAS								
		NIVEL DE SOLUCIÓN					CONFORMIDAD CON LA RESPUESTA			
		c/s	s/s	s/p	p/s	orit	SI	%	NO	%
Pinar del Río	199	93			40	66	135	67.8	64	32,2
Artemisa	184	135	9		8	32	113	61,4	71	38,6
La Habana	22	5	7	4		6	15	68.2	7	31.8
Mayabeque	61	25	4			32	38	62.3	23	37.7
Matanzas	190	128		3	7	52	135	71.1	55	28,9
Villa Clara	131	49	21	15		46	79	72.1	52	28
Cienfuegos	82	27	19	16		20	51	66	31	34
Sancti Spíritus	6	2	2			2	4	66,7	2	33.3
Ciego de Ávila	32	11	4	17			29	90.6	3	9.4
Camagüey	466	176	10	43		237	321	68.9	145	31.1
Las Tunas	179	110	12			57	165	92.2	14	7.8
Holguín	111	25	4		4	78	89	80.2	22	19.8
Granma	45	28	4			13	34	75.5	11	24.5
Stgo de Cuba	447	127	256			64	417	93,2	30	6,8
Guantánamo	73	37	29			7	68	94	5	6
MEIJ	4	2	1		1		4	100		
INOTU	37	11	4		5	17	25	65,7	12	34.3
Total	2 269	991	386	98	65	729	1722	75.9	547	24.1

El 75,9 % de las personas están conforme con la respuesta y el 24,1% muestran inconformidad.

Evaluación del indicador (Dar respuesta al 90% de las quejas.)

Provincias	Atención a la Población
Pinar del Río	B
Artemisa	B
La Habana	B
Mayabeque	B
Matanzas	B
Villa Clara	B
Cienfuegos	B
Sancti Spíritus	B
Ciego de Ávila	B
Camagüey	B
Las Tunas	B
Holguín	B
Granma	B
S. de Cuba	B
Guantánamo	B
I. Juventud	B
TOTAL	B (16)

BIEN	REGULAR	MAL
MAS DE 90%	DE 70 AL 89%	MENOS 70